Všeobecné obchodné podmienky
DAKO Slovakia s.r.o,

(ďalej len „VOP“)

I . Úvodné ustanovenia

1. V obchodnom styku medzi spoločnosťou DAKO Slovakia s.r.o (ďalej len „dodávateľ“) a kupujúcim platia len nasledovné podmienky, aj keby nebolo pri každom postupe na ne zvlášť poukázané. Odlišné obchodné podmienky kupujúceho nie sú právoplatné i keď neboli odmietnuté. Zmeny nasledovných podmienok vyžadujú písomné potvrdenie vedenia spoločnosti.
2. Zákazníci majú možnosť oboznámiť sa s týmito podmienkami na www.dako.sk .
3. Uzatvorením zmluvného vzťahu s dodávateľom kupujúci akceptuje tieto VOP ako právne záväzné pre úpravu vzťahu s dodávateľom.

II. Ponuka a uzatvorenie zmluvy

1. Na základe žiadosti vyhotoví dodávateľ ponuku, ktorá obsahuje základné informácie a podmienky. Všetky ponuky, informácie, údaje z katalógov, doporučenia a rady spolupracovníkov dodávateľa ako aj sprostredkovateľov obchodu sú nezáväzné.
2. Po schválení ponuky kupujúcim obvykle na základe ústnej alebo písomnej objednávky, nasleduje už záväzná fáza technického ujasnenia objednávky, zameranie, doladenie detailov a súčinnosti so stavbou a pod. na základe ktorého dodávateľ vyhotoví potvrdenie objednávky a zálohovú faktúru, ktorá predstavuje min. 80% ceny objednávky. Objednávkou kupujúceho a potvrdením objednávky dodávateľa vzniká zmluvný vzťah, ktorý úplne nahrádza zmluvu o dielo. Kupujúci svojim súhlasným podpisom potvrdenia objednávky definitívne odsúhlasil množstvo, vyhotovenie, farbu dodávaného výrobku/tovaru, vyjadril úmysel tovar/výrobky a súvisiace služby prevziať, zaplatiť dohodnutú cenu, ako aj vyjadril súhlas s VOP dodávateľa čím je zmluvný vzťah kompletne uzatvorený, platný a účinný a obe zmluvné strany sú ním viazané.
3. Napriek starostlivému prepracovaniu nemôže dodávateľ vylúčiť chyby v potvrdení objednávky, ktoré je dodávateľ oprávnený kedykoľvek opraviť a následne potvrdiť opravenú objednávku.
4. Dodávateľ vyžaduje pred uzavretím zmluvy o dielo preukázanie totožnosti kupujúceho.
5. Pojmy použité v týchto VOP majú rovnaký význam ako pojmy použité v zmluve o dielo.
6. Ak kupujúci po zadaní objednávky odstúpi od objednávky/zmluvy a dodávateľ sa k tomu vyjadrí súhlasne, potom je kupujúci povinný zaplatiť odstupnú čiastku vo výške 10% z predajnej ceny objednávky bez toho, aby dodávateľ potreboval dokázať odpovedajúce náklady a škody, bez poškodenia práva dokázať a uplatniť vyššie náklady a škody.
7. Zmeny pred výrobou sú možné. Po zadaní do výroby sú vždy zmeny spojené so storno poplatkami a vyúčtovaním pokazeného materiálu. /podmienky výrobcu/

III. Ceny

1. Cena za dielo je závislá od výrobných nákladov v čase potvrdenia objednávky pri zohľadnení predpokladaného termínu dodávky diela. Neskoršie možné zvýšenie nákladov, ako aj náklady ktoré v čase potvrdenia objednávky nebolo možné predvídať môžu byť kupujúcemu doúčtované.
2. Zvýšené náklady spôsobené kupujúcim, alebo v dôsledku iných postupov mimo nášho vplyvu budú následne doúčtované k pôvodnej cene za dielo.
3. V prípade ak sa jedná o obchodný prípad v inej mene ako EURO a v čase medzi vystavením jednotlivých zálohových faktúr a ich zaplatením príde k zmene kurzu o viac ako 5% bude podľa percenta zvýšenia kurzu týchto menových jednotiek zvýšená cena za dielo.

IV . Dodávka

1. Pre dodaciu lehotu je smerodajný dátum potvrdenia objednávky, nezačína však pred úplným vyjasnením všetkých detailov objednávky a pred doručením všetkých podkladov potrebných pre vyhotovenie objednávky, ako aj dojednaných platieb.
2. Dodacie lehoty sú zásadne približné a nezáväzné
3. Nepredvídateľné udalosti, ako prípady vyššej moci, štrajky, výluky, oneskorené dodávky surovín predlžujú zodpovedajúco dodacie lehoty dodávateľa.
4. Neprevzatý tovar sa uskladní na náklady kupujúceho a vydá sa až po úhrade nákladov na skladovanie.

V. Platenie ceny za dielo

1. Cena za dielo je platená v dvoch zálohových platbách:
   Dohodnutá záloha z ceny objednávky do 7 kalendárnych dní po doručení potvrdenia objednávky resp. zmluvy o dielo a zálohovej faktúry
   Zvyšnú časť ceny zákazky kupujúci uhradí po dodaní objednaného výrobku/tovaru, alebo inej súvisiacej služby/výkonu.
2. V prípade, že kupujúci nedodržuje platobné podmienky, najmä ak je v omeškaní s platbami, týmto postupom kupujúci podstatne porušuje zmluvný vzťah.
   Pri takýchto prípadoch je dodávateľ oprávnený:
   A. zastaviť dodávku výrobku/tovaru alebo inej súvisiacej služby/výkonu bez toho, že by to znamenalo porušenie konkrétnej alebo rámcovej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami.
   B. Požadovať platbu v hotovosti, alebo platbu vopred pri ďalšej objednávke kupujúceho.
   C. Znížiť alebo zrušiť dohodnutú zľavu z cenníkovej ceny výrobkov/tovarov a súvisiacich služieb/výkonov

D. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za dodaný výrobok/tovar, alebo inú službu/výkon je dodávateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov, ako aj zmluvnú pokutu vo výške 10,- EUR za každý deň omeškania po márnom uplynutí doby splatnosti príslušného daňového dokladu vystaveného dodávateľom za príslušnú dodávku .

VI. Výhrada vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo k zhotovovanej veci (dielu) prechádza na kupujúceho po príchode všetkých platieb za výrobky/tovar. Do tohto času je vlastníkom výrobkov/tovaru dodávateľ Momentom dodania výrobkov/tovaru bude objednávateľ znášať nebezpečenstvo škody na dodávanej/zhotovovanej veci.
2. Dodávateľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním predmetu diela kupujúcemu. Kupujúci sa zaväzuje dielo prevziať bez zbytočného odkladu. V prípade dodávky/montáže na viac dní bude čiastkové odovzdávanie každý deň.

VII. Záručné podmienky

1. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela. Ak kupujúci prevzal dielo až po dni, do ktorého mal povinnosť ju prevziať, plynie záručná doba už odo dňa keď mal túto povinnosť.
2. Pre materiály a výrobky, ktoré sú súčasťou diela platia záruky v rozsahu poskytnutom dodávateľmi dodávateľa.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá pri diele zhotovenom z dreva za ľahké paženie, napučanie a zmrštenie, výstupy živice, farebné a štruktúrne odchýlky, tvorenie trhliniek, vlasové trhlinky, póry (najmä tmavé póry objavujúce sa na exotickom dreve s bielou povrchovou úpravou a zdravé hrče, aj po konečnom spracovaní sú podmienené materiálom a/alebo konštrukciou.
4. Zhotoviteľ nezaručuje funkčnosť a tesnosť pri nadmerných veľkostiach, za roletové panciere z tvrdeného PVC hnedej farby alebo s imitáciou dreva, za sklo s hranou menšou ako 24 mm a s hranou, ktorá je viac ako štvornásobne väčšia ako kratšia hrana, ako aj zásadne pri pomere strán viac ako 1:10, za klenbové farebné sklá, za sklá s bublinkami (Altdeutch K) alebo s drôtenou vložkou, s anizotrópiou (dúhové javy na predpínaných sklenených tabuliach, napr. jednotabuľové bezpečnostné sklo), s kondenzáciou na vonkajších plochách, za dodatočné, výrobou nepodmienené rozbitie skla ako aj za čierne alebo podobné tmavé nátery (drevo). Pri izolačnom zasklení, okrem toho, nepodliehajú reklamácii interferenčné javy (pásy v spektrálnych farbách pri planparalelite povrchu skla), efekt dvojitého skla (konkávne alebo konvexné prehnutie jednotlivých tabúľ a tým skreslenie zrkadlového obrazu vo vonkajšom pohľade), ako aj vibráciami podmienené zvuky priečok v medzipriestore skla.
5. Dodávateľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou kupujúceho v rozpore s montážnymi a manipulačnými pokynmi výrobcu.
6. Kupujúci je povinný pri prevzatí ihneď skontrolovať každú jednotlivú dodávku z každého hľadiska na rozpoznateľné nedostatky, chýbajúce množstvá alebo nesprávne dodávky. Nedostatky sa musia vyznačiť na dodacom liste pri jeho podpise. Reklamácie rozpoznateľných nedostatkov, chýbajúcich množstiev alebo nesprávnej dodávky musia byť oznámené dodávateľovi bezodkladne, najneskôr do jedného týždňa po dodávke a to písomnou formou.
7. Uplatňovanie reklamácie nedostatkov dodaného diela objednávateľom neoprávňuje k nezaplateniu ceny za dielo, alebo zadržiavaniu platieb.
8. Kupujúci a dodávateľ sa dohodli, posudzovať reklamácie výlučne iba podľa smerníc kvality, ktoré sú uverejnené na www.internorm-okna.sk
9. V prípade neoprávnenej reklamácie môže dodávateľ žiadať úhradu všetkých nákladov, ktoré vzniknú pri spracovávaní a zisťovaní takejto neoprávnenej reklamácie.
10. Nároky na náhradu škody voči dodávateľovi sú vylúčené vo všetkých prípadoch, okrem prípadov kedy je dokázaná hrubá nedbanlivosť. Povinnosť dokazovať má kupujúci

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Ak by boli z akýchkoľvek dôvodov jednotlivé ustanovenia týchto VOP právne neúčinné, ostáva účinnosť ostatných podmienok nedotknutá.
2. Otázky, ktoré nie sú riešené týmito VOP sa budú riešiť podľa predpisov občianskeho a obchodného práva, pričom sa prihliadne na obchodné zvyklosti všeobecne zachovávané v odvetví, ktoré sú predmetom činnosti dodávateľa.